

Las grandes operadoras de telefonía móvil impiden el acceso a la tecnología 4G a 6,5 millones¹ de clientes

- Esta situación afecta a todos los clientes de Operadoras Móviles Virtuales (OMV), que no pueden acceder a este servicio porque las compañías con red ponen trabas para alquilarles la red
- Las tarifas de voz de una OMV pueden ser hasta seis veces más baratas² que las de una operadora con red, según la comparación realizada por Kelisto.es
- Las OMV en España siguen creciendo y ya superan el 12,4%³ de cuota de mercado, según datos publicados por la Comisión Nacional del Mercado y la Competencia (CNMC)

Madrid, 4 de marzo de 2013. Kelisto.es, la web del ahorro, ha analizado la posibilidad que tienen los usuarios de Operadoras Móviles Virtuales (OMV) de conectarse a Internet de alta velocidad a través de su teléfono móvil. En la actualidad, existen casi medio centenar de operadoras virtuales, que cuentan con cerca de 6,5 millones de clientes. Sin embargo, los usuarios de estas compañías no tienen acceso a las redes 4G debido a que las Operadoras Móviles con Red (OMR) se niegan a alquilarles su red.

Hace ocho años que surgieron en España las primeras Operadoras Móviles Virtuales (OMV) y, desde entonces, su crecimiento ha sido imparable. Se trata de operadoras que no disponen de una infraestructura propia y, para poder prestar sus servicios, alquilan las redes a las que sí cuentan con ellas. **En España, las principales OMR son Movistar, Vodafone y Orange, además de Yoigo**, que asegura llegar ya al 75% de la población con su propia red. De momento esta operadora no presta su red a ninguna otra, aunque comenzará a alquirlársela en unos meses a Pepephone, que ha decidido abandonar Vodafone.

El crecimiento en número de usuarios que están experimentando las OMV está haciendo que las operadoras con red hayan visto cómo disminuye notablemente su cuota de mercado. De hecho, sólo en el pasado mes de enero, las tres grandes operadoras registraron números negativos en sus portabilidades netas: 172.000 líneas menos⁴, mientras que las OMV continúan ganando clientes y **representan cerca del 12,5% del sector**, con un total de 6,45 millones de líneas.

Este incremento de usuarios se debe a que, al no tener una red propia, las OMV reducen notablemente sus costes operativos, por lo que pueden ofrecer precios muy competitivos. **“Según hemos analizado, existen tarifas de Operadoras Móviles Virtuales que pueden ser hasta seis veces más baratas en cuanto a céntimos por minuto que las de la operadora a la que le alquilan la red, y todo ello ofreciendo al usuario la misma cobertura”**, apunta Manuel Moreno, redactor jefe de Kelisto.es.

Para frenar la pérdida de usuarios, las operadoras con red propia están negando el **servicio 4G a las operadoras virtuales**, generalmente argumentando problemas técnicos en la implantación o en la red, lo que priva a 6,5 millones de usuarios poder acceder a dicha tecnología, a pesar de que la prestación de los servicios está reflejada en muchos de los acuerdos entre las operadoras.

De hecho, un gran número de operadoras virtuales opinan que **existe un pacto no escrito entre las 3 grandes de la telefonía móvil** para retrasar al máximo la prestación del servicio 4G. Es el caso de Pepephone ó MásMóvil que coinciden en admitir a Kelisto.es que las OMR “están tensando la cuerda de lo legal todo cuanto pueden para dificultar la incorporación de nuevos servicios y tecnologías a los pequeños”.

Kelisto.es se ha puesto en contacto con las tres grandes operadoras en España, y tan sólo Movistar y Vodafone han precisado sus posturas, mientras que Orange optó por no hacer comentarios.

“Vodafone no se niega a dar servicio 4G, pero antes que nada hay que elaborar una propuesta económica y comercial que tiene notables implicaciones y un plan técnico de prestación del servicio que ni es inmediato ni resulta tan sencillo como se pueda pensar”, señalan fuentes de la operadora británica.

En esa misma línea, Movistar afirma lo siguiente: “Telefónica tiene 4G desde septiembre y nunca se ha negado a ofrecerlo a las OMV que utilizan nuestra red. Simplemente hay que cerrar acuerdos técnicos y comerciales que no son sencillos”.

REACCIÓN DE LAS OMV

Ante esta situación, algunas operadoras virtuales están actuando para poder ofrecer 4G a sus clientes. Es el caso de Pepephone, que ha anunciado recientemente su ruptura con Vodafone por la negativa de la compañía británica a ofrecerle el servicio 4G. Por este motivo, comenzará a utilizar la red de Yoigo en los próximos meses. La compañía ha presentado incluso una denuncia contra Vodafone por incumplimiento de contrato.

El 4G no es el único tema de conflicto entre las operadoras virtuales y las operadoras con red propia. El precio al que se alquilan las líneas es también motivo de enfrentamiento. Las operadoras virtuales denuncian que la regulación de los precios no es clara, y que finamente queda establecido de manera unilateral por las grandes operadoras.

EL CONSUMIDOR ES EL GRAN PERJUDICADO

La decisión de Pepephone puede suponer un cambio de tendencia. En caso de prosperar la denuncia a favor de Pepephone, las grandes operadoras podrían verse obligadas a cumplir con lo reflejado en los contratos firmados con las OMV sin poner más excusas.

“Además, ahora que Yoigo comenzará a alquilar sus redes 4G, operadoras como Movistar, Vodafone y Orange se verán obligados a ofrecer 4G a las OMV con la que tienen acuerdos, si no quieren que cambien de proveedor de servicios, con lo que perderían un gran número de usuarios de su red. Desde Kelisto, recomendamos siempre comparar las tarifas de las distintas operadoras, incluidas las OMV, ya que esto puede suponer un ahorro de hasta 240 euros al año en tu factura de telefonía móvil”, señala Manuel Moreno, redactor jefe de Kelisto.es.

COMPARATIVA DE PRECIOS*				
Operadora	Internet	Minutos Llamadas	Precio Llamada	Cuota
Movistar	500MB	Ilimitadas		10,89 €
	1GB	250 min	21,78 cént/min	24,20 €
		Ilimitadas		
Tuenti Móvil	1GB	30 min/llamada	3,63 cént/min	7,25 €
		75 min		10,75 €
	1,5GB	150 min		18 €
Orange	500MB	0	1,21 cént/min	8,47 €
	1GB	500 min	13,21 cént/min	30,25 €
	2GB	Ilimitadas (hasta 150 destinos diferentes)	6 cént/min	42,35 €
Euskaltel	150MB	0	5 cént/min	7,26 € (Consumo mínimo)
	500MB	500 min	19 cént/min	18,03 €
	1GB	7.000 min	19 cént/min	24,08 €
Simyo	3,63 cént/MB	Ilimitados (entre Simyo)	9,68 cént/min	0€
	200MB	35 min	6,05 cént/min	4,83 € (Consumo mínimo)
	850MB	60 min		8,46 € (Consumo mínimo)
Más Móvil	0	6 min/llamada	3,63 cént/min	3 €
	1GB			6,05 €
Vodafone	100MB	0	0 cént/min	7 €
	1GB			11 €
	1,2GB	Ilimitadas	0 cént/min (sin establ. llamada)	36 €
Pepephone	0	0	8,47 cént/min	0 €
	1GB	1.001 min	7,3 cént/min	30,30 €
	1,3GB	20 min/llamada		10,90 €

Precios con IVA. Coste de establecimiento de llamada 18,5 céntimos, no incluido en las ofertas reflejadas.

Fuente: páginas web de las operadoras. Febrero 2014

FALSOS MITOS SOBRE LAS OPERADORAS MÓVILES VIRTUALES

- **¿Tienen peor cobertura las OMV que las grandes operadoras?**

FALSO: Tienen exactamente la misma cobertura que la operadora que le presta servicio. La clave está, en averiguar qué operadora móvil con red tiene mejor cobertura en tu área y a quién alquila su red cada OMV

ECOSISTEMA OMV*				
OMV	OMR	OMV	OMR	OMV
DigiMóvil		Euskaltel		Cable Móvil
FonYou		Happy Móvil		Mobilcat
Lycamobile		MásMóvil		Simyo
Tuenti Móvil		YouMobile		Movizelia
ONO Móvil		Carrefour Móvil		Jazztel Móvil
Ocean's		Suop Mobile		Jazzcard Móvil
GT Mobile		MóvilDía		Jazzpanda Móvil
R Móvil		República Móvil		BestMóvil
Telecable	Airis Mobile	PTV Telecom		
Lebara Móvil	LRC Móvil	Truphone		
RACCTel	Ibercom	Jetnet		
Orbitel	Alów	Pirata Telecom		
PepePhone	ION Mobile	Movi Data		
EroskiMóvil	Bankinter Móvil	Llamaya		
Hits Mobile	Knet			
BT Móvil				
Viva Mobile				

*Fuente: Kelisto.es (febrero 2014)

- **¿Juegan también 'socio' las OMV?**

CIERTO: A principios de 2013, la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) abrió un procedimiento sancionador contra Orange y ocho de sus operadoras móviles virtuales (Jazztel, MásMóvil, Moreminutos, Móvil Día, Carrefour Móvil, The Phone House Móvil, Hualon Geco, y KPN) por una infracción administrativa muy grave: supuestamente alteraron la fecha de las solicitudes de portabilidad de usuarios que se marchaban de Vodafone para que ésta no pudiera contraofertar.

- **¿Tienen Simyo o Jazztel mejor cobertura que, por ejemplo, Happy Móvil o Carrefour Móvil?**

FALSO: Tienen exactamente la misma, porque todos ellos dependen de la misma operadora: Orange. Simyo y Jazztel no tienen infraestructura móvil propia.

- **¿Son fiables los datos de nuevas líneas?**

No siempre, especialmente en casos como las denominadas 'OMV étnicas' como Lebara, LycaMobile o Llamaya. Se trata de operadoras que se dirigen mayoritariamente al colectivo inmigrante residente en España utilizando para ello tarjetas que, agotado su saldo, se tiran a la basura. Un mismo usuario puede representar varias líneas en un mismo mes.



Nota de prensa

Kelisto.es es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar.

Kelisto.es no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Visítanos en kelisto.es

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 447 26 76 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es	91 531 42 67
Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Manuel Moreno, Redactor Jefe	Marta Velasco – Ignacio Casas kelisto@cohnwolfe.com



Fuentes

1. Según la última nota mensual publicada por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia), existen 51.884.221 líneas de telefonía en España a Noviembre de 2013. A esa fecha, la cuota de mercado de las OMV es de 12,44%, lo que equivale a 6.454.397 millones de líneas.
2. El coste de la llamada con operadoras como MasMovil, a 3,63 céntimos de euro por minuto, puede llegar a ser hasta seis veces inferior que con Movistar (21,78 cént/min), operadora que le proporciona la red, dependiendo de la tarifa seleccionada.
3. Dato publicado en la última nota mensual que ha lanzado la CNMC, con datos de noviembre de 2013
4. Según cifras de portabilidad en España calculadas por el portal ADSLzone.com

Sobre Kelisto.es

Kelisto.es es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

Kelisto.es se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto.es cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.